CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN A GLOWPILATES.

1. CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN AL CENTRO

1.1 Condiciones Generales y de Inscripción

Las presentes condiciones se aplican a todas las personas que se inscriben en los centros GlowPilates, así como a invitados, usuarios puntuales y cualquier otra persona que haga uso de las instalaciones (en adelante, el “Usuario”).

El Usuario declara conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales, las condiciones específicas de inscripción y, en su caso, las condiciones particulares aplicables a determinadas modalidades.

Las presentes condiciones estarán disponibles de forma actualizada en la recepción del centro y en la web oficial de GlowPilates.

Cada centro GlowPilates es gestionado por una sociedad independiente bajo contrato de franquicia, siendo dicha sociedad la responsable de la relación contractual con el cliente y de la prestación de los servicios.

El incumplimiento de cualquiera de estas normas, de la normativa interna del centro o de las indicaciones del personal podrá suponer la baja y expulsión del mismo.

1.2 Acceso y Regulación de Menores de Edad

Se establece una edad mínima de doce (12) años cumplidos para poder inscribirse, acceder o hacer uso de cualquiera de las instalaciones y servicios de GlowPilates. No se permitirá bajo ningún concepto el acceso a menores de dicha edad.

Para la inscripción de menores de edad (comprendida entre los 12 y los 17 años, ambos inclusive), será un requisito obligatorio y obligatorio e indispensable la presentación presencial de una autorización firmada por su padre, madre o tutor legal, acompañada de una copia del DNI de estos últimos.

El padre, madre o tutor legal que suscriba la autorización asumirá de forma plena y expresa la responsabilidad civil, jurídica y económica por cualquier

daño, lesión o perjuicio que el menor pueda causarse a sí mismo, a terceros usuarios o a los materiales e instalaciones del centro, eximiendo a GlowPilates de cualquier reclamación al respecto.

1.3 Carnet, Pulsera de Cliente, Código QR y Huella Dactilar

Al inscribirse en el centro, el Usuario recibirá un sistema de acceso personal e intransferible, que podrá consistir en:

Pulsera de cliente

Código QR en dispositivo móvil

Huella dactilar (opcional y voluntaria, previa aceptación del consentimiento correspondiente)

La cesión del sistema de acceso a terceros supondrá la baja automática del centro por un periodo mínimo de un (1) año.

• La emisión inicial del soporte físico de acceso tendrá un coste a abonar en el momento de la inscripción.
• En caso de pérdida, deterioro o mal uso, el Cliente deberá abonar el importe correspondiente a su reposición.
• El sistema de acceso será imprescindible para la utilización de cualquier servicio del centro.

1.4 Aptitud para el Ejercicio Físico y Seguro Médico

El Usuario declara bajo su responsabilidad:

• Estar en condiciones de salud adecuadas para la práctica de actividad física.
• No tener conocimiento de ninguna contraindicación médica que le impida la práctica deportiva.
• Que, en caso de observarse cambios físicos relevantes (como pérdida de peso significativa, pérdida de conciencia o fatiga excesiva), el centro podrá recomendar o solicitar la realización de una revisión médica.
• Que se recomienda la realización de controles médicos periódicos para garantizar un adecuado estado de salud.

glowpilates

- El Usuario se obliga expresamente a informar de manera previa al inicio de cada sesión al instructor asignado sobre cualquier lesión, patología, dolencia, embarazo o limitación física, ya sea temporal o permanente, que pueda afectar a su práctica deportiva, con el fin de poder adaptar los ejercicios.
- El Usuario asume el compromiso inequívoco de seguir estrictamente, en todo momento, las instrucciones operativas, técnicas de ejecución, pautas de seguridad y correcciones indicadas por el personal instructor del centro durante el desarrollo de las clases.
- La práctica de Pilates conlleva el uso de maquinaria y resistencias específicas. GlowPilates queda totalmente eximida de cualquier responsabilidad por lesiones, dolores crónicos o daños físicos derivados de una mala ejecución de los ejercicios por parte del Usuario, de su actuación negligente, de la carga excesiva autoimpuesta de manera unilateral, o de haber omitido información relevante sobre su estado de salud.

En situaciones excepcionales de carácter sanitario, podrán aplicarse medidas preventivas conforme a las recomendaciones de las autoridades competentes.

Algunos centros podrán disponer de un seguro de accidentes asociado a la actividad, que podrá ser obligatorio en función del centro. Las condiciones específicas deberán consultarse en la recepción.

1.5 Pago de Inscripción y Cuotas

• La inscripción cubre la relación contractual durante el periodo correspondiente al recibo abonado.

• Si no se solicita la baja en tiempo y forma, la inscripción se renovará automáticamente por iguales periodos de tiempo.

• La primera cuota podrá abonarse presencialmente o a través de los canales online habilitados; las cuotas posteriores deberán domiciliarse obligatoriamente mediante domiciliación bancaria (SEPA).

• Los pagos no domiciliados realizados presencialmente podrán conllevar un recargo del 2% en concepto de gastos de gestión.

• Los abonos especiales, cuotas promocionales o modalidades de pago anticipado tienen carácter no reembolsable, salvo en los supuestos en los que resulte de aplicación el derecho legal de desistimiento en contrataciones realizadas a distancia.

• En caso de devolución excepcional autorizada por la dirección del centro, el importe a devolver se calculará conforme a la tarifa estándar vigente, pudiendo realizarse mediante vale con caducidad determinada.

glowpilates

Permanencia

• El cliente que opte por una cuota con permanencia se beneficiará de un descuento sobre la cuota mensual vigente en el momento de su contratación.

• Este beneficio estará condicionado a la permanencia del cliente en alta durante un periodo mínimo de doce (12) meses consecutivos.

• Transcurrido dicho periodo mínimo, el cliente podrá continuar en alta sin asumir un nuevo compromiso de permanencia, manteniendo el beneficio económico mientras conserve la misma modalidad.

• El desistimiento anticipado antes de la finalización del periodo mínimo de permanencia implicará una penalización equivalente a dos (2) mensualidades sin aplicación de descuento.

• El impago de dicha penalización podrá suponer la suspensión inmediata del acceso al centro hasta la regularización de la situación.

1.6 Descuentos y Promociones

• GlowPilates podrá ofrecer descuentos para empresas, colectivos o familiares.

• En caso de que un Usuario pueda acogerse a varios descuentos, se aplicará el más beneficioso.

• Los descuentos no tendrán carácter retroactivo.

• Las promociones por pago anticipado se aplicarán según la modalidad y condiciones vigentes.

• Las ofertas podrán estar destinadas a nuevos clientes o a exclientes que cumplan los requisitos establecidos en cada campaña.

1.7 Impago

• La devolución de un recibo supondrá la obligación de abonar el importe pendiente, así como un recargo del 2% en concepto de gastos de gestión.

• En caso de no facilitar datos bancarios o de imposibilidad de realizar el cobro, el recibo se considerará impagado a todos los efectos.

• Mientras exista cualquier importe pendiente de pago, el centro podrá suspender el acceso del cliente a las instalaciones y servicios.

glowpilates

• Transcurridos tres (3) meses desde el primer impago sin regularización, el cliente podrá causar baja automática, sin perjuicio de la obligación de abonar las cantidades pendientes.

• Para poder volver a inscribirse en cualquier centro GlowPilates, será necesario haber satisfecho previamente la totalidad de los importes adeudados.

• De manera excepcional, y únicamente en la primera incidencia de impago, el centro podrá aplicar una reducción parcial del importe pendiente si el cliente no hubiera hecho uso de las instalaciones durante dicho periodo. En incidencias posteriores no se aplicará ningún tipo de reducción.

2. CONDICIONES DE ACCESO AL CENTRO

2.1 Normativa de Acceso

El acceso a los centros GlowPilates se realizará mediante los sistemas habilitados en cada establecimiento, que podrán incluir:

• Pulsera de cliente
• Código QR en dispositivo móvil
• Huella dactilar (opcional y previa aceptación del consentimiento correspondiente)

Para acceder a las instalaciones:

• El Cliente deberá disponer de un sistema de acceso válido, activo y en vigor.
• En caso de no presentar el sistema de acceso correspondiente, el centro podrá exigir el abono de una entrada puntual según la tarifa vigente.
• El último acceso al centro se permitirá hasta cuarenta y cinco (45) minutos antes del horario de cierre.
• Las zonas de actividad podrán cerrar hasta treinta (30) minutos antes del cierre general del centro.
• Se aceptará un retraso máximo de cinco (5) minutos respecto al horario de la modalidad contratada.
• El acceso fuera del horario correspondiente a la modalidad contratada podrá implicar el abono de la entrada puntual correspondiente.

Los horarios de apertura y cierre estarán disponibles en la recepción del centro y en la web oficial de GlowPilates.

En fechas especiales:

• Los días 24 y 31 de diciembre, los centros podrán cerrar antes del horario habitual.
• El día 1 de enero podrá ofrecerse un horario reducido.
• El día 25 de diciembre los centros podrán permanecer cerrados.

glowpilates

La Dirección del centro se reserva el derecho de modificar los horarios, previa comunicación a los usuarios a través de los canales habituales.

2.2 Acceso de Clientes a otros centros

El Cliente podrá acceder a otros centros GlowPilates mediante el abono de la entrada puntual establecida en el centro de destino.

• En caso de diferencia de horarios o condiciones entre centros, prevalecerán las del centro al que se acceda.

2.3 Invitados y Usuarios Puntuales

• Se permitirá el acceso de invitados mediante invitación válida o mediante el abono de una entrada puntual.

• Solo podrán acceder como invitados personas mayores de catorce (14) años que no sean clientes activos ni exclientes con una baja inferior a tres (3) meses.

• Será obligatorio presentar DNI, pasaporte o tarjeta de residencia para validar el acceso.

• Cada invitado podrá acceder un máximo de dos (2) veces en un periodo de doce (12) meses, con un intervalo mínimo de noventa (90) días entre accesos.

No podrán acceder como invitados ni como usuarios puntuales aquellas personas que:

• Tengan una baja por impago en los últimos doce (12) meses.
• Tengan suspendido el derecho de acceso por incumplimiento de normas.
• Hayan sido expulsadas del centro.

Asimismo, el centro podrá limitar el acceso a usuarios cuando existan razones operativas, de seguridad o de capacidad.

Para el uso de armarios de rotación, el centro podrá solicitar un depósito reembolsable por el sistema de cierre o pulsera, en caso de que así se establezca.

2.4 Condiciones Físicas de los Usuarios

glowpilates

Al utilizar las instalaciones, el Usuario declara bajo su responsabilidad:

• Que, en caso de utilizar dispositivos médicos como marcapasos, el uso de determinados elementos del centro será bajo su exclusiva responsabilidad.
• Que, en caso de padecer enfermedades contagiosas, adoptará las medidas necesarias para evitar riesgos a otros usuarios, incluyendo la no asistencia al centro.
• Que se encuentra en condiciones físicas adecuadas para la práctica deportiva y que no tiene conocimiento de contraindicación médica.

2.5 Suspensión del Derecho de Acceso

La Dirección del centro podrá suspender de forma temporal o definitiva el derecho de acceso en los siguientes casos:

• Incumplimiento de las presentes Condiciones Generales.
• Incumplimiento de las condiciones de inscripción o de la normativa interna del centro.
• Desobediencia a las indicaciones del personal del centro.

La suspensión podrá ser temporal o definitiva en función de la gravedad de los hechos.

2.6 Sistema de Videovigilancia por Seguridad

- Por motivos de seguridad, control de accesos, protección de los usuarios y preservación de las instalaciones, el centro cuenta con un sistema de videovigilancia compuesto por dos (2) cámaras de grabación de imágenes ubicadas de forma visible en las zonas comunes de la recepción y la sala principal de actividad física.
- En estricto cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la normativa nacional aplicable, no se captarán imágenes en zonas reservadas a la intimidad, tales como el interior de vestuarios o aseos.
- Las imágenes grabadas serán tratadas con la exclusiva finalidad de seguridad. El centro ha instalado los preceptivos carteles informativos en los accesos de las zonas videovigiladas. El Usuario puede ejercitar sus derechos en materia de protección de datos conforme a lo estipulado en el apartado 7 de las presentes Condiciones.

glowpilates

3. CONDICIONES DE USO DEL CENTRO

3.1 Normas de Conducta

El Usuario, al utilizar las instalaciones del centro, acepta y se compromete a:

• Observar las normas de conducta establecidas en el centro y en cada uno de sus espacios, respetando la convivencia, la intimidad y el bienestar del resto de usuarios.

• Mantener un comportamiento cívico, respetuoso y adecuado tanto con otros usuarios como con el personal del centro.

• No utilizar teléfonos móviles en vestuarios ni realizar grabaciones de imágenes o sonido dentro del centro sin autorización expresa. Cualquier incumplimiento será responsabilidad exclusiva del Usuario.

• Seguir en todo momento las indicaciones del personal del centro y respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas.

• Utilizar las instalaciones y el material de forma correcta, evitando cualquier uso negligente, imprudente o inadecuado que pueda ocasionar daños o lesiones.

• Responsabilizarse de los daños ocasionados por un uso indebido de las instalaciones o del material, asumiendo el coste de su reparación o reposición.

• No realizar actividades comerciales, profesionales o de entrenamiento a terceros dentro del centro sin autorización expresa.

• No introducir ni utilizar sustancias ilegales o prohibidas dentro de las instalaciones.

• No acudir al centro en condiciones que puedan suponer un riesgo para sí mismo o para terceros.

En caso de reclamaciones o incidencias relacionadas con el personal del centro, el Usuario deberá comunicarlas a través de los canales habilitados, ya sea de forma presencial en recepción o mediante los canales de comunicación del centro.

3.2 Armarios de Uso Permanente

glowpilates

• El Cliente podrá disponer de un armario de uso permanente en aquellos centros que ofrezcan este servicio.

• Por razones de servicio (mantenimiento, limpieza, seguridad o necesidades operativas), el personal del centro podrá acceder al armario previa comunicación al Cliente.

• Por motivos de seguridad, los candados deberán cumplir las características técnicas establecidas por el centro. En caso contrario, el centro podrá sustituirlos a cargo del Cliente.

• En caso de baja, el Cliente deberá vaciar el armario en un plazo máximo de tres (3) días desde la fecha efectiva de baja.

• Transcurrido dicho plazo, el centro podrá proceder al vaciado del armario y conservar los objetos no perecederos durante un plazo limitado, tras el cual podrá disponer de ellos.

3.3 Armarios de Uso Rotativo

• El centro pone a disposición de los usuarios armarios de uso rotativo durante su estancia en las instalaciones.

• Al finalizar el uso del centro, los armarios deberán quedar vacíos, abiertos y disponibles para otros usuarios.

• El incumplimiento de esta obligación podrá dar lugar a la apertura del armario por parte del personal del centro.

3.4 Servicios Gratuitos

• El centro podrá ofrecer determinados servicios incluidos en la cuota, cuya disponibilidad podrá variar en función de la modalidad contratada, el centro y la fecha de alta del Cliente.

• El acceso y uso de estos servicios estará sujeto a las condiciones específicas establecidas por el centro.

3.5 Servicios Opcionales

El centro podrá ofrecer servicios adicionales sujetos a pago, entre los que se incluyen, a título enunciativo y no limitativo:

glowpilates

• Entrenamiento personal
• Fisioterapia
• Nutrición
• Armarios de uso permanente
• Actividades especiales o cursos
• Alquiler de material
• Servicios complementarios (toallas, vending, seguros, entre otros)

Condiciones:

• No se realizarán devoluciones ni abonos por servicios contratados no consumidos.

• Cada servicio podrá estar sujeto a condiciones específicas, limitaciones de uso o fechas de caducidad que deberán ser consultadas en el momento de su contratación.

• Algunos servicios podrán estar incluidos en determinadas modalidades, según las condiciones vigentes.

3.6 Política de Reservas, Cancelaciones y No-Shows (Inasistencias)

- El acceso a las sesiones de Pilates requiere la reserva previa de plaza a través de la aplicación móvil oficial (App) o los canales digitales habilitados por el centro.
- GlowPilates se reserva el derecho de establecer un período de antelación máxima para realizar reservas, así como un plazo límite para proceder a su cancelación sin penalización. Dichos plazos comerciales serán debidamente comunicados en la App y en la recepción del centro.
- La cancelación de una reserva fuera del plazo límite establecido, o la no asistencia a la sesión reservada sin previa cancelación (no-show), facultará al centro para aplicar las políticas de penalización vigentes en cada momento.
- Estas penalizaciones podrán incluir, de manera enunciativa pero no limitativa: la pérdida automática del crédito o sesión correspondiente al bono contratado, la restricción temporal de la capacidad de reservar clases de forma anticipada, o la aplicación de un recargo económico en la siguiente mensualidad, de acuerdo con la tarifa de penalizaciones expuesta en el centro.

glowpilates

4. CAMBIOS ADMINISTRATIVOS, DE MODALIDAD, PRECIOS Y SERVICIOS

4.1 Cambios Administrativos

El Cliente deberá comunicar cualquier modificación de los datos facilitados en el momento de la inscripción (incluyendo datos personales, bancarios o de contacto) a la recepción del centro o a través de los canales habilitados, con una antelación mínima de quince (15) días respecto al vencimiento de su abono vigente.

• En modalidades sujetas a condiciones específicas (como promociones por edad u otros requisitos), la falta de actualización de datos podrá implicar la adaptación automática a la modalidad estándar vigente más adecuada.

• No se permitirá el acceso a modalidades o condiciones que ya no se encuentren vigentes en el momento de solicitar el cambio.

4.2 Cambio de Modalidad

El Cliente podrá solicitar el cambio de modalidad de su abono bajo las siguientes condiciones:

• La solicitud deberá realizarse dentro de los primeros quince (15) días naturales del mes en curso.

• La solicitud de cambio implicará la pérdida de los derechos y condiciones asociados a la modalidad anterior.

• Si el cambio es a una modalidad de importe inferior, la diferencia económica se aplicará en el siguiente periodo de facturación.

• Si el cambio es a una modalidad de importe superior, el Cliente deberá abonar la parte proporcional correspondiente hasta el siguiente vencimiento.

• El cambio podrá solicitarse durante el último periodo abonado para que entre en vigor en el siguiente ciclo de facturación.

• El cambio de modalidad podrá conllevar un coste de gestión, que será informado en el momento de la solicitud.

---

glowpilates

4.3 Cambios de Precios

• Las cuotas de los centros GlowPilates podrán ser revisadas periódicamente, al menos una vez al año.

• Las modificaciones de precio serán comunicadas a los Clientes mediante los canales habituales del centro (recepción, comunicación directa u otros medios disponibles).

• El centro podrá modificar también los precios de servicios opcionales, suplementos u otros conceptos en momentos distintos a la revisión general de cuotas.

• En caso de mejoras sustanciales en las instalaciones o servicios, el centro podrá aplicar incrementos en la cuota, los cuales serán comunicados con antelación suficiente, permitiendo al Cliente ejercer su derecho de baja conforme a las condiciones establecidas.

4.4 Cambios de Condiciones y Servicios

La Dirección de cada centro GlowPilates se reserva el derecho de:

• Modificar, ampliar o suprimir cualquiera de los servicios ofrecidos.
• Modificar las presentes Condiciones Generales, las condiciones de inscripción o las condiciones económicas.

Dichas modificaciones serán comunicadas a los Clientes a través de:

• Información en la recepción
• Canales de comunicación habituales del centro

GlowPilates se reserva el derecho de proceder al cierre temporal, total o parcial, de sus instalaciones y a la suspensión del servicio por motivos justificados tales como la ejecución de obras de mejora o reparación, incidencias técnicas graves, labores esenciales de mantenimiento, restricciones o mandatos de las autoridades sanitarias o gubernamentales, huelgas, así como por cualquier otra causa de fuerza mayor o caso fortuito ajeno al control directo del centro.

Dicha suspensión o cierre temporal, siempre que responda a las causas anteriormente citadas, no alterará la vigencia de la relación contractual ni otorgará derecho al Usuario a exigir indemnización alguna por daños y perjuicios, ni resolución contractual con penalización para el centro.

En caso de cierres forzosos que superen los quince (15) días naturales consecutivos dentro de un mismo mes de facturación, el centro compensará al cliente mediante la prórroga de la validez de sus créditos o la bonificación

glowpilates

proporcional de la cuota en el siguiente período de facturación en el que se retome la actividad, salvo que el cierre sea definitivo, supuesto en el cual se procederá conforme a la legislación de consumo aplicable.

4.5 Flexibilidad de la Programación, Actividades y Cuadro Técnico

- GlowPilates organiza y planifica su oferta de actividades orientada a la optimización del servicio general. Por tanto, la Dirección se reserva el derecho de modificar los horarios de las clases, la tipología de las actividades dirigidas, así como sustituir a los instructores o profesores asignados de manera puntual o definitiva.
- Las presentes condiciones contractuales no garantizan la impartición de clases por parte de un profesor o instructor concreto, ni aseguran el mantenimiento de una programación fija o inalterable a lo largo del año.
- Las variaciones operativas en los horarios, actividades o personal técnico que no alteren sustancialmente la naturaleza del servicio global no constituirán un incumplimiento contractual por parte del centro, ni darán derecho al Usuario a la resolución del contrato de forma anticipada sin cumplir sus compromisos, ni al reembolso de importes.

5. CONDICIONES DE BAJA

5.1 Baja Voluntaria

El Cliente podrá solicitar su baja voluntaria en el centro bajo las siguientes condiciones:

• La solicitud de baja deberá realizarse presencialmente en recepción o a través del mismo canal utilizado para su inscripción, en caso de haber sido online.

• La notificación de baja deberá realizarse entre el día 1 y el día 15 del mes anterior al vencimiento del abono vigente.

• En caso de que la solicitud se realice con posterioridad al día 15, la baja será efectiva al finalizar el siguiente periodo de facturación.

• En modalidades con vencimiento distinto al día 1 del mes, la solicitud de baja deberá realizarse con una antelación mínima de quince (15) días respecto a la fecha de vencimiento.

Importante:

glowpilates

• En ningún caso la baja tendrá carácter retroactivo.

• La falta de solicitud de baja en tiempo y forma implicará la renovación automática del abono, sin derecho a devolución de los importes abonados.

• La baja definitiva implicará la pérdida de la condición de Cliente a partir del vencimiento del último periodo abonado.

5.2 Bajas Especiales

El centro podrá ofrecer modalidades específicas de baja bajo condiciones determinadas:

Baja Temporal (Congelación de Cuota)

- El Cliente podrá solicitar la suspensión temporal de su abono mensual (congelación de cuota) por un período máximo acumulado de dos (2) meses por cada año natural. La solicitud deberá tramitarse en la recepción o a través de los canales oficiales antes del día 15 del mes anterior al que deba surtir efecto.
- Durante el período de baja temporal aprobado, el Cliente no podrá acceder al centro ni consumir servicios, pero mantendrá intacta su condición de cliente activo, conservando su antigüedad, los derechos adquiridos sobre su modalidad de abono (especialmente si cuenta con tarifas promocionales o condiciones de permanencia) y la reserva de su plaza en el centro.
- La baja temporal implicará la pausa o congelación de la cuota estándar, aplicándose únicamente en su caso una tarifa mínima reducida en concepto de "gastos de mantenimiento de plaza", cuyo importe estará expuesto en el cuadro de tarifas vigente del centro.
- Finalizado de manera estricta el plazo solicitado de baja temporal (máximo 2 meses), se procederá a la reactivación automática del abono en la modalidad ordinaria contratada con anterioridad a la pausa, reanudándose de igual forma el cobro regular y mensualizado de la cuota correspondiente a través de la domiciliación bancaria preexistente.

Baja médica

• En caso de imposibilidad de uso de las instalaciones por motivos de salud debidamente acreditados, el Cliente podrá solicitar una baja médica.

• Esta modalidad podrá implicar el mantenimiento de la relación contractual mediante una cuota reducida.

• Será necesario aportar documentación justificativa válida.

glow pilates

5.3 Baja por Expulsión

La Dirección del centro podrá proceder a la expulsión temporal o definitiva del Cliente en los siguientes casos:

• Incumplimiento de las Condiciones Generales o normativa interna del centro.
• Desobediencia a las indicaciones del personal.
• Conductas inapropiadas o contrarias a la convivencia.

Se considerarán faltas graves o muy graves, entre otras:

• Actos de mala fe o engaño.
• Ofensas verbales o agresiones físicas.
• Realización de actividades ilícitas o contrarias a la normativa vigente.
• Daños materiales a instalaciones o a terceros.
• Uso indebido del centro para fines profesionales o comerciales no autorizados.

Consecuencias de la expulsión:

• Suspensión inmediata del derecho de acceso.
• Pérdida de la condición de Cliente.
• Prohibición de acceso o reinscripción durante el periodo que determine la Dirección.
• Obligación de asumir los daños y perjuicios ocasionados, en su caso.

5.4 Otras Causas de Baja

El centro podrá proceder a la no renovación del abono o a su no prórroga automática en los siguientes supuestos:

• Uso indebido de las instalaciones o servicios.
• Comportamientos incompatibles con el funcionamiento del centro.
• Incumplimiento reiterado de las condiciones contractuales.

5.5. Uso Fraudulento de Sistemas y Accesos

Se considerará de manera explícita un incumplimiento contractual muy grave y un uso fraudulento de los servicios del centro las siguientes conductas:

glowpilates

- Compartir o ceder accesos: Prestar, ceder, duplicar o facilitar a terceras personas el sistema de acceso personal e intransferible (ya sea la pulsera física, el código QR de la App o cualquier otro método habilitado), permitiendo la entrada al centro de personas no autorizadas.
- Reservas fraudulentas: Realizar de manera reiterada reservas masivas o sistemáticas de clases sin la intención real de asistir, o mediante el uso de perfiles falsificados, alterando deliberadamente el correcto funcionamiento del cuadrante del centro y perjudicando al resto de usuarios.
- Uso indebido de sistemas digitales: Manipular, alterar, hackear o hacer un uso ilícito, malintencionado o abusivo de la aplicación móvil (App), el software del centro, los tótems de acceso o las redes de comunicación digital del establecimiento.

La detección de cualquiera de estas conductas facultará a la Dirección del centro para proceder a la suspensión inmediata y cautelar del derecho de acceso, y tras la correspondiente verificación, a la expulsión definitiva del Cliente, implicando la pérdida de su condición de abonado sin derecho a reembolso de las cantidades abonadas, y sin perjuicio de las acciones legales y reclamaciones de daños que GlowPilates decida emprender.

6. CONTRATACIÓN ONLINE Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

6.1 Contratación Online

La contratación online de la inscripción como Cliente GlowPilates podrá realizarse a través de:

• La página web oficial www.glowpilates.es
• Otros medios electrónicos habilitados por el centro

Condiciones para la contratación online:

• El Cliente deberá ser mayor de edad y disponer de capacidad legal suficiente para formalizar el contrato.

• Para completar el proceso de inscripción será obligatorio aceptar:

Las presentes Condiciones Generales

Las condiciones específicas de la modalidad contratada

La Política de Privacidad

La Política de Cookies

glowpilates

Las condiciones de contratación online vigentes

• El alta como Cliente se considerará formalizada una vez se haya recibido el correo electrónico de confirmación correspondiente.

• El pago de la inscripción y de la primera cuota deberá realizarse en el momento de la contratación mediante tarjeta bancaria, a través de la pasarela de pago segura habilitada.

• Las cuotas posteriores se abonarán mediante domiciliación bancaria en la cuenta facilitada por el Cliente.

• Tras la contratación online, el Cliente deberá acudir al centro para completar los trámites administrativos necesarios, que podrán incluir:

Firma de la orden de domiciliación

Verificación de datos

Entrega del sistema de acceso (pulsera, QR u otros)

El Cliente deberá revisar previamente a la contratación todas las condiciones aplicables a su modalidad, incluyendo tarifas, horarios, limitaciones y servicios incluidos.

6.2 Derecho de Desistimiento

De conformidad con la normativa vigente en materia de consumidores y usuarios, el Cliente que haya realizado su contratación online dispone del derecho de desistimiento en los siguientes términos:

• El plazo para ejercer el derecho de desistimiento es de catorce (14) días naturales desde el día siguiente a la confirmación de alta.

• El desistimiento podrá ejercerse sin necesidad de justificar motivo alguno.

Procedimiento para el ejercicio del desistimiento

El Cliente deberá comunicar su decisión de desistir mediante:

• Correo electrónico dirigido al centro donde realizó la inscripción
• Comunicación escrita presentada en la recepción del centro

La solicitud deberá ser clara e inequívoca.

glowpilates

Consecuencias del desistimiento

• Si el Cliente no ha hecho uso de las instalaciones ni ha consumido servicios, se procederá a la devolución íntegra de las cantidades abonadas.

• Si el Cliente ha hecho uso de las instalaciones o servicios, el centro podrá retener la parte proporcional correspondiente al periodo o servicios efectivamente disfrutados.

• El uso de las instalaciones implica la aceptación expresa del pago proporcional de los servicios utilizados.

• El reembolso se realizará en un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción de la solicitud, utilizando el mismo medio de pago empleado en la contratación, salvo que se acuerde otro método.

Limitaciones del desistimiento

• Transcurrido el plazo de catorce (14) días naturales, no será posible ejercer el derecho de desistimiento.

• El derecho de desistimiento será aplicable exclusivamente a contrataciones realizadas a distancia (online), no siendo de aplicación a contrataciones realizadas presencialmente en el centro.

Relación con las condiciones de baja

El derecho de desistimiento regulado en este apartado es independiente de las condiciones de baja establecidas en el apartado 5 del presente documento.

En consecuencia:

• La no solicitud de baja en tiempo y forma conforme a las condiciones generales no afectará al derecho de desistimiento dentro de su plazo legal.

• Fuera del plazo de desistimiento, resultarán de aplicación las condiciones generales de baja, incluyendo la no retroactividad y la no devolución de importes abonados.

glowpilates

7. PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos, se informa al Usuario de lo siguiente:

• El responsable del tratamiento de los datos personales es la sociedad titular del centro GlowPilates en el que el Cliente se inscribe, que será quien gestione la relación contractual y la prestación de los servicios.

• ONE WELLNESS VENTURES S.L., con CIF B22831093 y domicilio en C/ Sant Antoni Maria Claret 84, 08025 Barcelona, actuará como encargado del tratamiento, accediendo a los datos personales exclusivamente para la prestación de servicios de soporte, gestión operativa, mantenimiento de sistemas y asistencia vinculada a la red GlowPilates.

Los datos personales serán tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual y operativa. Ello incluye de manera expresa:

- La gestión de usuarios, reservas, perfiles de entrenamiento y accesos a través de la Aplicación Móvil Oficial (App) y el software de gestión interna (CRM) del centro.
- El envío de comunicaciones operativas, avisos de mantenimiento, confirmaciones o cancelaciones de reservas, alertas de seguridad, y facturación a través de canales digitales que el Usuario autoriza expresamente, tales como: correo electrónico (email), mensajes de texto de telefonía móvil (SMS), y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp (u otras análogas empleadas para la comunicación ágil con el cliente).
- El tratamiento de datos para fines promocionales o publicitarios propios de la red GlowPilates, siempre que el usuario no haya manifestado su oposición en los términos legales establecidos.

• Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades indicadas y de las obligaciones legales correspondientes.

• El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad mediante solicitud dirigida al centro en el que se haya inscrito, a través del correo electrónico habilitado por dicho centro.

• El tratamiento de los datos se regirá por lo dispuesto en la Política de Privacidad disponible en la web oficial de GlowPilates.

glowPilates

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- Los armarios de uso rotativo y permanente (lockers) se ponen a disposición de los usuarios exclusivamente como una facilidad para guardar la ropa y enseres personales estrictamente necesarios para la actividad deportiva. El centro no realiza ninguna función de depósito, guarda ni custodia de bienes de valor.
- Se prohíbe expresamente introducir en los armarios objeto de valor como joyas, dispositivos electrónicos de alta gama, grandes sumas de dinero en efectivo, etc.
- El centro queda plenamente exonerado de cualquier responsabilidad por pérdida, robo, hurto, sustracción o deterioro de cualquier objeto personal (incluyendo prendas, calzado, mochilas y su contenido) que sea depositado tanto en el interior de las taquillas como en cualquier otra zona de las instalaciones, siendo responsabilidad exclusiva del Usuario asegurar su taquilla correctamente con los sistemas de cierre aprobados por el centro.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española.

En caso de conflicto o controversia, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor, de conformidad con la normativa aplicable en materia de consumidores y usuarios.

glowpilates